

INSTRUCTIVO VALIDACIÓN DE ETIQUETAS

El objetivo de este documento es presentar el procedimiento de validación de etiqueta necesario para otorgar las credenciales y URL productivas de las APIs solicitadas por un cliente Chilexpress.

¿Qué es y para qué sirve?

La validación de etiqueta es un procedimiento que permite corroborar las siguientes características de una orden de transporte:

- ✓ Estructura de información o datos que componen la etiqueta.
- ✓ Visibilidad de campos de información, por diversos sistemas internos de la orden.
- ✓ Dimensiones y márgenes de seguridad de la etiqueta.
- ✓ Lectura de la etiqueta por sistemas operacionales automatizados.
- ✓ Calidad de la impresión de la etiqueta.

Con esto se reducen potenciales errores operacionales asociados a una mala lectura de etiqueta.

¿Cuándo debo realizarla?

La validación sólo debes realizarla si vas a integrarte con nosotros a través de la API Envíos, que te permita generar ordenes de transporte. Es requisito obligatorio aprobarla, para finalizar el proceso de integración con la entrega de las credenciales y URL productivas.

¿Cómo debo realizarla?

El procedimiento de validación se realiza a través de los siguientes pasos:

PASO 1 Creación de 30 etiquetas de prueba o en ambiente QA, generadas a través de la integración API Envíos o Plugging. De las cuales se deben adjuntar 20 etiquetas con cobertura de destino Región Metropolitana y 10 hacia Regiones, segregadas en los siguientes casos:



(1) Para el caso que el cliente sólo requiera generar envíos hacia RM o sólo hacia Regiones, el 100% de las etiquetas solicitadas deben ser a uno de los dos destinos, según corresponda. De acuerdo a los casos que se presentarán a continuación.

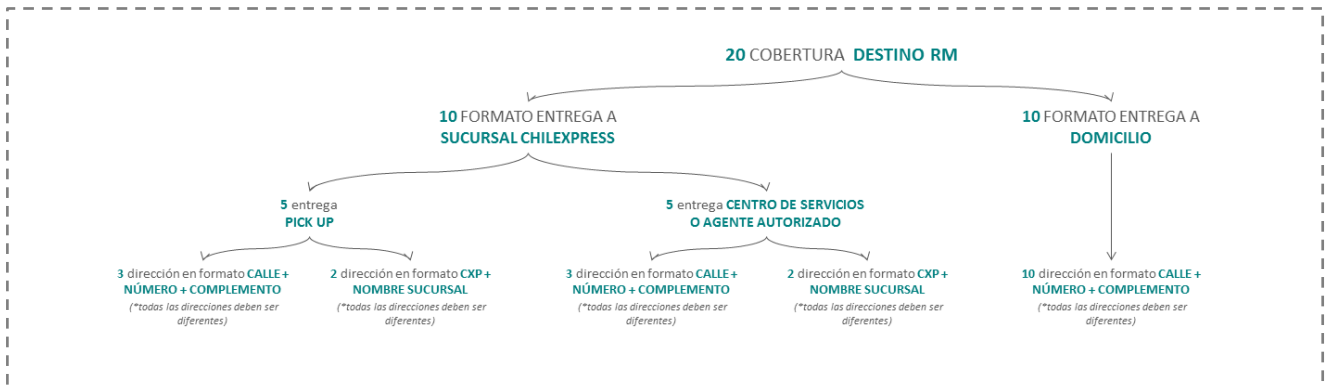
INSTRUCTIVO VALIDACIÓN DE ETIQUETAS

El objetivo de este documento es presentar el procedimiento de validación de etiqueta necesario para otorgar las credenciales y URL productivas de las APIs solicitadas por un cliente Chilexpress.

¿Cómo debo realizarla?

El procedimiento de validación se realiza a través de los siguientes pasos:

PASO 1 Creación



Se debe considerar que todas las etiquetas u ordenes de transporte creadas deben poseer diferentes datos de contacto, dirección y detalle del envío o pieza.

PASO 2 Envío del total de las etiquetas creadas en el paso anterior, a través de un archivo adjunto al mail soporteintegracion@chilexpress.cl, indicando el motivo "Validación de Etiquetas Portal Developers". Recuerda adjuntar las etiquetas en formato original ZPL (Zebra) o PDF.

(2) En caso que el cliente genere su propio diseño de etiqueta, este debe ser enviado físicamente. Para estas situaciones especiales comuníquese con nosotros.

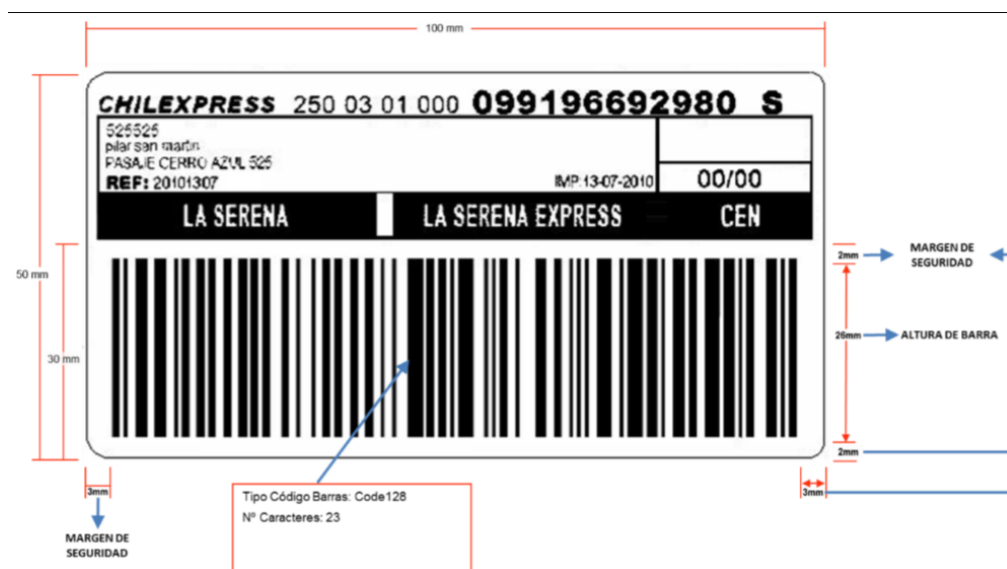
INSTRUCTIVO VALIDACIÓN DE ETIQUETAS

El objetivo de este documento es presentar el procedimiento de validación de etiqueta necesario para otorgar las credenciales y URL productivas de las APIs solicitadas por un cliente Chilexpress.

¿Cómo debo realizarla?

El procedimiento de validación se realiza a través de los siguientes pasos:

PASO 3 Validación e iteración de las etiquetas enviadas, a partir de la revisión de todas las características anteriormente presentadas. La validación se realizará en una impresión de alta calidad y bajo las siguientes dimensiones de una etiqueta estándar Chilexpress.



Durante la validación se podrán detectar los siguientes errores: márgenes y dimensiones fuera del estándar, envío de campos de información erróneos, mala ubicación de los datos en la etiqueta, duplicación de datos en el total de la muestra y adecuaciones a la etiqueta en PDF que alteran la estructura inicial. Que harán que se deba iterar en el transcurso del proceso, solicitando al cliente que realice los ajustes pertinentes.

Este proceso posee un tiempo máximo de respuesta de 48 hrs a contar de la recepción del correo, con el detalle de los casos de etiquetas solicitadas en este instructivo.

Si el cliente posterior a la validación modifica la calidad y/o dimensiones las etiquetas, sus envíos serán retenidos, teniendo como consecuencia la imposibilidad de admisión de sus envíos prechequeados por alguno de nuestros canales. Y deberá volver a solicitar la validación de sus etiquetas.

INSTRUCTIVO VALIDACIÓN DE ETIQUETAS

El objetivo de este documento es presentar el procedimiento de validación de etiqueta necesario para otorgar las credenciales y URL productivas de las APIs solicitadas por un cliente Chilexpress.

¿Cómo debo realizarla?

El procedimiento de validación se realiza a través de los siguientes pasos:

PASO 4 Finalización del proceso de validación con el envío de una notificación por mail al cliente que indique la aprobación del 100% de la muestra de etiquetas enviadas. Con esto se procede a hacer envío de las credenciales y URL productivas de las APIs o Plugging solicitadas; dejándolo operativo para funcionar de forma integrada a nuestros sistemas de creación de ordenes de transporte.

Si posees dudas sobre este procedimiento o necesitas soporte de las integraciones, contáctate con nosotros al mail soporteintegracion@chilexpress.cl

